
DIRECCIÓN DE SISTEMAS

RESUMEN DE ACTIVIDADES

2020



PODER JUDICIAL
DE LA PROVINCIA DE FORMOSA

Introducción

La Dirección de Sistemas con el desafío de dar otorgar herramientas ante las circunstancias del año 2020, producto del estatus sanitario mundial a consecuencia de la pandemia COVID-19; generó una diversidad de soluciones tecnológicas para garantizar la continuidad del servicio de justicia.

En este proceso de innovación con la ventaja de haber apostado siempre al desarrollo propio con software de código abierto y el grupo de profesionales en tecnología; permitió dar respuestas rápidas y eficientes a las nuevas necesidades que demandaba el servicio de justicia.

La gestión de turnos en línea para organizar la atención y concurrencia a las dependencias judiciales; el uso de plataformas de videoconferencias para la realización de audiencias remotas (Zoom y Jitsi) y el uso de correos electrónicos para presentaciones y notificaciones; permitieron la vuelta a las tareas cotidianas judiciales con los protocolos respectivos.

El año 2020 propició el uso intensivo de las tecnologías y los procesos de innovación; siendo la Dirección de Sistemas un proveedor de soluciones acorde a las necesidades del momento.

Equipo de trabajo

Área de Comunicaciones y Soporte

ALVAREZ, Sebastián

ALVAREZ, Fernando (Clorinda)

BAEZ, Hernán

BONAS, Ernesto Aníbal

BOGADO, Ezequiel

FIGUEREDO, Fernando (El Colorado)

FERREYRA, Víctor Daniel

GIMENEZ, Diego Javier

LEDESMA, Luis (Las Lomitas)

MINER, Emiliano

SCHMIDT, Carlos Federico

SOZOÑIUK, Aleksei

Área de Servicio Web

CANO, Alejandro

SANABRIA, Richard Fabian

Área de Desarrollo

BERENFELD, Mariam Azul

BRITEZ, Edgardo Luis

BUSSO, Lorena Edith

CABRAL, Gabriela Yamila

CACERES, Silvio Iván

DIAZ, Manuel Alejandro

GAVIOLA, Nicolas

ORTIZ, Lucas Emanuel

PLAZAS, Ricardo Gastón

ROJAS, Abel Alberto

ROMERO, Melodi Marisel

SAMANIEGO, Franco Emmanuel

FAVATIER, Alberto

ZURITA, Iván Camilo

Norma Beatriz Benítez – Dirección

María Noemí Vera – Subdirección

Ariel Gustavo Coll – Ministro Coordinador de la DSI

Área de Redes, Comunicaciones y Soporte Técnico

Equipamiento de multimedia:

Entrega de 32 kits de equipamiento de multimedia (Cámara, Micrófono y Parlantes) para audiencias virtuales; instalación y configuración, capacitación y asistencia en el uso de las diferentes plataformas a los usuarios en las distintas dependencias en las tres circunscripciones.

Equipamiento de escritorio:

Configuración, entrega e instalación de 41 Pc de escritorio para distintas oficinas.

Cableado estructurado:

1. **Formosa Capital** en Edificio Tribunales ejecución de Obra de Reordenamiento y Actualización del Cableado Estructurado por Licitación Pública, ejecutado por REFSA Comunicaciones S.A. El mismo incluye 400 nuevos puestos de trabajo, con reemplazo de switches de piso y de Centro de cómputos (NOC).
2. **Clorinda** en edificio de fiscalías de la localidad de Clorinda con 20 bocas de conexión, configuración de firewall, colocación de pacheras de red, switches y racks necesarios. Ejecutado por técnicos de la DSI.
3. **El colorado** nueva sede del juzgado civil y comercial N°7, edificio de dos plantas. Se instalan y configuran 27 puestos de trabajo, 1 firewall, 2 racks, 1 servidor y 2 switches rackeables, configuración de firewalls colocación de pacheras y verificación de conectividad tanto de los usuarios como de la sala asignada a videoconferencias.
4. Nuevas oficinas de Defensoría de Pobres y Ausentes de Cámara y anexo Ujjeria (edificio de dos pisos), donde se instalan y configuran 22 puestos de trabajo, 1 firewall, 1 rack y 1 switch rackeable, colocación de rack y pacheras con ordenamiento de cables.
5. Reordenamiento de cables y puestos de trabajo en el Tribunal de Familia por movimiento de personal y reestructuración de oficinas.

Audiencias, videollamadas y reuniones virtuales:

1. Instalación, configuración, asesoramiento, prueba de funcionamiento y adaptación del servidor Jitsi (aplicación de videoconferencia, VoIP, y mensajería instantánea servicio de código abierto para videollamadas) utilizado en audiencias remotas, videoconferencias, capacitaciones, entre otros.
2. Configuración, capacitación y control de la plataforma Zoom, 5 licencias adquiridas para cada fuero.
3. Configuración, instalación, puesta a punto de distintas plataformas de videoconferencias en fuero penal, laboral, familia y civiles en todas las circunscripciones. Esto además incluye capacitación, asesoramiento, y acompañamiento a los usuarios que utilizan esta herramienta para las diferentes etapas del proceso judicial laboral.
4. Instalación del servidor para la nube judicial: prueba de funcionamiento y puesta en marcha, utilizado por distintas dependencias en procesos del Fuero Penal.

Área de Redes, Comunicaciones y soporte Técnico



Asistencia técnica de todos los usuarios de la Red Judicial en las tres circunscripciones.

Área Servicios Web

Desde el área de asistencia técnica web con la administración del portal oficial y cuentas de correo institucional, se realizan las tareas de mantenimiento y actualización, publicación de notas de prensa y novedades tanto en el portal interno como el externo. Además, se asiste continuamente a requerimientos en el uso de los correos oficiales.

En este año 2020 se presenta el proyecto de Justicia Abierta que implica la reorganización del portal institucional bajo los principios de transparencia, participación, colaboración ciudadanía además de la accesibilidad y universalidad de contenidos.

Administración cuentas de correo institucional

1. Actualización del servidor y administrador de correos a la *versión Zimbra 8.8.12*.
2. Instalación y asistencia del *cliente* de correo *Thunderbird* en diferentes dependencias para las cuentas activas.
3. Inicio del diseño y migración del nuevo sitio institucional, con el paradigma de accesibilidad y universalidad.
4. Jornada Taller Virtual sobre Correo Oficial y Presentaciones Electrónicas, mediante la plataforma Jitsi, para todo el personal de mesas de entradas.

Administración portal institucional

1. Nuevas secciones Portal Público

- 1.1. *Sección COVID-19*, con sus apartados Acuerdos, Resoluciones, Protocolos, Fallos, Decretos Provinciales, Comunicados, Protocolos Poder Ejecutivo, Resoluciones Poder Ejecutivo, Disposiciones Poder Ejecutivo, Leyes y Dossier.
- 1.2. *Sección Firma Digital*, incluye información, requisitos, contactos y descargas.
- 1.3. Se incorporó el *Formulario de Denuncia de Violencia de Género* donde se gestionaron 101 denuncias de víctimas y 41 denuncias de terceros.
- 1.4. *Formularios editables* para descarga y presentación de demandas, para los profesionales.

1.5. Se incorporó el *servicio web de consultas de despacho* desde portalservicios.jusformosa.gov.ar, con distintas opciones de búsqueda: por fecha, por tipo de lista, por dependencia, por caratula, etc.

1.6. Nuevo servicio de *Turnos en línea*, que permite la gestión de turnos para asistencia a distintas dependencia y oficinas judiciales.

1.7. Nueva plataforma web para obtención de certificados de antecedentes judiciales (SUAJ).

2. Portal Interno

2.1. Sección *Oficios electrónicos a Telefónica* con acceso restringido.

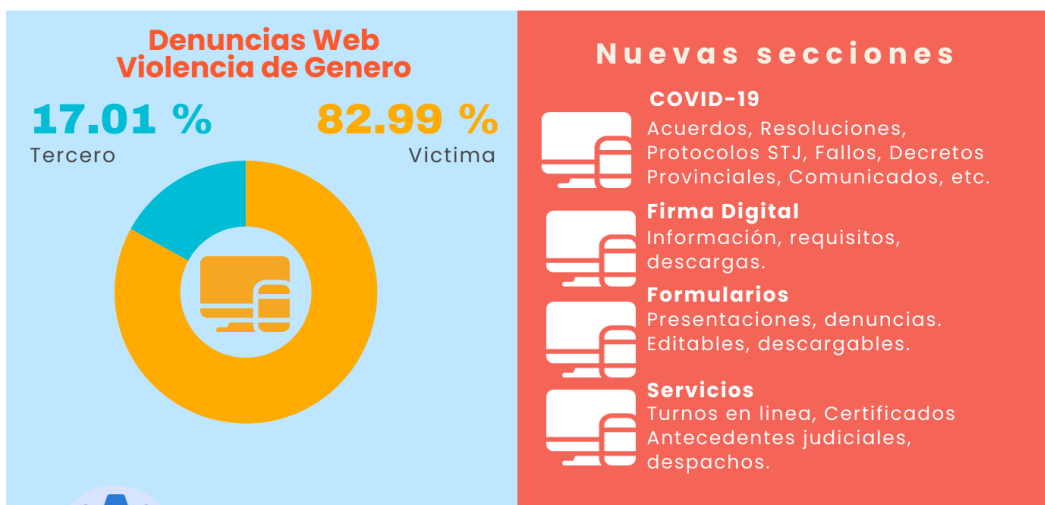
2.2. Sistema de concursos internos. Actualización de tabla de cargos.

2.3. Concursos internos: se habilitaron 5 llamados online, con un total de 273 inscripciones.

2.4. Cursos a través de la Escuela Judicial, se habilitaron 7 inscripciones online, con un total de 288 inscripciones.

2.5. Curso de Formación Inicial: *Uso correcto del correo electrónico oficial y Portal Interno*.

Area Técnica y Servicios Web



Actualización servidor de correos a la versión Zimbra 8.8.12.
Instalación y asistencia del cliente de correo Thunderbird.
Capacitaciones, taller virtual y formación inicial: buenas practicas en el uso del correo electrónico, presentaciones y portal interno.

Área de Desarrollo

Las distintas actividades desplegadas por el Área de Desarrollo involucran a distintos grupos funcionales y colaborativos, realizando las siguientes tareas:

- ✓ Relevamiento, Análisis y Producción de soluciones Administrativas y Jurisdiccionales.
- ✓ Diseño, Programación, Despliegue y Capacitación en Sistemas de Gestión.
- ✓ Mantenimiento y actualización de Sistemas.
- ✓ Soporte y Asistencia de usuarios.

Estas actividades se registran, gestionan y notifican a partir de la plataforma electrónica para incidencias y proyectos, del se extraen los siguientes datos:

Implementaciones

1. Sistema Integral de Gestión de Turnos para todas las dependencias del Poder Judicial de la Provincia de Formosa.

1.1. Gestión Interna de solicitudes.

1.2. Portal de servicios y casillero individual por ciudadano.

2. Legajo personal electrónico servicio de entrega de Formularios F. 1357 AFIP.

3. Recursos Humanos

3.1. Envío de Planillas de Asistencia desdoblado por turnos.

3.2. Asignación de turnos múltiples por Empleado.

3.3. Módulos de control de proyecto de inasistencias, omisiones e impuntualidades con asignación de turnos múltiples.

3.4. Módulo de control de calificaciones por año de Empleados.

4. Sijp@z

4.1. **Listas de Despacho** generación y publicación en los fueros Civil y Contravencional.

4.2. **Estadísticas y Consultas** de contravenciones en el marco de la ley 794 CFPF (Declaración de Emergencia Sanitaria).

5. Sistema Único de Gestión Judicial.

5.1. THEMIS:

5.1.1. **OGA Civil:** reestructuración de trámites, pases y listas de despacho conforme los requerimientos provenientes de la reestructuración de esta.

(1) Remisión de expedientes desde los JCC a la OGA.

(2) Gestión de trámites de Expedientes de origen en la OGA.

(3) Pre-Despacho y Lista de Despacho independiente para la OGA.

5.1.2. Implementación Sistema de Gestión (THEMIS) para la *Asesoría de Menores e Incapaces de Cámara*.

5.1.3. Implementación Sistema de Gestión (THEMIS) para la *Defensoría de Pobres y Ausentes*.

5.1.4. **SUAJ:** Implementación de Gestión de Solicitudes de Antecedentes Judiciales descentralizada.

(1) Oficina SUAJ

(2) Justicia de Paz y

(3) Delegaciones Vecinales.

6. **Plataforma** de Publicación, Validación y Consulta de Certificados de Antecedentes Judiciales.

7. API de Listas de Despacho reingeniería de servicios web para:

7.1. Integración de la Justicia de Paz.

7.2. Unificación de Listas de todas las dependencias Judiciales.

7.3. Mejoras en funcionalidad tales como las búsquedas por caratula, dependencia, fecha de lista, tipo de lista.

8. SisThemis funcionalidades para el Tribunal de Familia

8.1. Restructuración de sistema y adaptación al nuevo Reglamento, y conformación por Resolución 178/20 (SUP).

8.2. Redistribución automática de expedientes e incidentes conforme las disposiciones establecidas en el reglamento.

8.3. Publicaciones de listas de Despacho por SALAS con referencia histórica a Secretarías.

9. Pre-Convenio e Incorporación de Servicios Web RENAPER.

10. Nube Judicial Nextcloud, configuración, implementación y asistencia para las siguientes dependencias:

(1) Cuerpo Médico Forense.

(2) Juzgados de Instrucción y Correccional.

(3) Secretaría de Trámites Originarios.

Proyectos actualmente en desarrollo

1. Plataforma de Gestión de Trámites Judiciales **e-justicia**

2. Sistema de gestión para la Excma. Cámara en lo Civil y Comercial

3. Pre-Convenio e Incorporación de Servicios Web RENAPER



Implementaciones



Plataforma de Gestión de Turnos

En el marco de las tareas desarrolladas durante la cuarentena por la Dirección de Sistemas y a los fines de dar respuesta a las necesidades planteadas a partir de las nuevas modalidades proyectadas de Servicio de Justicia; durante el mes de abril, se ha concretado el desarrollo de una solución el **Sistema Integral de Gestión de Turnos**, aprobada en Acuerdo 3050 por el Superior Tribunal de Justicia.

Dicho sistema ha sido presentado a través de la Junta Federal de Cortes al resto de las provincias del país, provocando una gran aceptación y muy buenas impresiones, propiciando la acogida de la plataforma por parte varias provincias tales como Jujuy, Chubut, Santiago del Estero y Río Negro quienes la adoptaron por sus características en calidad de Software Colaborativo y confiando sus servicios a un producto desarrollado de manera local, por excelentes Profesionales formoseños.

Proyecto de Nube Federal

Proyecto generado por Instituto Federal de Innovación y Tecnología de las Justicias Argentinas - Ju.Fe.Jus, con el propósito de:

- a) Iniciar un proceso de Transformación Digital y Modernización.
- b) Tener en una nube los servicios de procesamiento, almacenamiento, programación y capacitación, todas por igual.
- c) Empezar a desarrollar sistemas en un entorno colaborativo, generando sinergia entre las partes a Nivel Nacional.

El área de desarrollo de la DSI forma parte de este proyecto colaborativo a nivel nacional, designando a los técnicos: Franco Samaniego, Gaviola Nicolas, Romero Melodi, Rojas Abel y Ortiz Lucas para formar parte de la plataforma de capacitación en dicho proyecto.

Este proceso de capacitación tiene la duración de 1 (un) año en diferentes perfiles como Administración, Desarrollo y Seguridad.

En los últimos dos meses se vienen desarrollando "Workshops" de 6 hs. semanales y cada técnico a su vez desarrolla los contenidos teóricos y de laboratorio en horarios extralaborales.

Requerimientos por tipo de solicitudes al área de desarrollo

| Tipo de requerimientos | Cantidad |
|---|-----------------|
| Tareas de mantenimiento de aplicaciones | 190 |
| Soporte y asistencia en el uso de aplicaciones | 66 |
| Actualización remota de equipo de marcación | 212 |
| Implementación de módulos de aplicaciones – Nuevos | 9 |
| Implementación de módulos de aplicaciones – Actualizaciones/Cambios | 48 |
| Alta de Información solicitada para los Sistemas | 35 |
| Actualización Información solicitada para los Sistemas | 30 |
| Informes solicitados y remitidos | 22 |
| Publicaciones FAQ (Ayudas) | 6 |
| Solicitudes Altas de Usuarios | 88 |

Area de Desarrollo



Requerimientos aplicaciones
37.77 %



Soporte y asistencia
62.23%



69.09%
Mantenimiento



17.45 %
Actualización



3.27 %
Módulos nuevos



2.18 %
Publicación de ayudas (FAQ)



8.00 %
Requerimientos nuevos, análisis, desarrollo e implementación



14.57 %
Uso de aplicaciones



7.73 %
Alta de información



6.62 %
Actualización de información



19.43 %
Alta de usuario



46.80 %
actualización remota equipos de marcado

Otros datos en números

| CRECIMIENTO DE LOS SISTEMAS | Usuarios de alta 2020 | Total | Crecimiento |
|------------------------------------|------------------------------|--------------|--------------------|
| SUAJ | 33 | 584 | 5,98 % |
| SIJPaz | 21 | 254 | 9,01% |
| Sisthemis | 16 | 216 | 8 % |
| Themis | 108 | 491 | 22 % |
| Sistema Recursos Humanos | 95 | 1791 | 5.3% |

| TRANSACCIONES REGISTRADAS | Exptes. | Tramites |
|---|----------------|-----------------|
| Proceso Penal (3 Circunscripciones) | 48266 | 326136 |
| Justicia de Paz – Civil | 3987 | 23779 |
| Justicia de Paz – Contravencional | 14783 | 116824 |
| Juzgados de Instrucción | 27670 | 113608 |
| Juzgado de Menores | 780 | 34446 |
| Cámaras Criminales | 684 | 10646 |
| Ejecución Penal | 362 | 26833 |
| Proceso Civil (3 Circunscripciones) | 8182 | 300708 |
| Juzgados Civil, Comercial y Multifueros | 4867 | 180233 |
| Tribunal de Familia | 2800 | 80322 |
| Tribunal de Laboral | 515 | 40153 |